**POLITICA DE PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

**Societatea Barandi Solutions SRL**, cu sediul social în Cluj-Napoca, str. Scorțarilor, nr. 11bl. D11, sc. 3, et. 4, ap. 44, jud. Cluj, în calitate de operator de date cu caracter personal, respectă întocmai prevederile legale în vigoare privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Ne angajăm să prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în concordanță cu Regulamentul (UE) 679/2016 (GDPR), precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României.

**Barandi Solutions SRL** este proprietară a platformei „Doxtar”, astfel încât toate informațiile cuprinse în acest material au legătură și sunt valabile în raport cu activitatea pe platforma „Doxtar”, denumită în continuare *Doxtar* sau *site-ul*.

Pentru a înțelege mai bine politica noastră de protecție a datelor, vă invităm să citiți acest material. Ne rezervăm dreptul de a actualiza și modifica periodic această Politică de protecție a datelor cu caracter personal („Politica”) fără a vă cere acordul prealabil și fără a fi supuși unei proceduri de notificare individuală ori specială a modificărilor aduse. În cazul oricărei astfel de modificări, vom afișa pe site versiunea actualizată a Politicii de protecție a datelor cu caracter personal, rămânând în sarcina dumneavoastră să verificați conținutul acestei Politici ori de câte ori accesați site-ul, pentru a vă asigura că sunteți la curent cu ultima versiune.

Vă stăm la dispoziție pentru informații și pe email info@doxtar.ro, tel +40722368120, (număr cu tarif normal)

***1. Cine suntem***

Calitatea de Operator de Date cu caracter personal o are Societatea **Barandi Solutions SRL**, cu sediul social în Cluj-Napoca, str. Scorțarilor, nr. 11bl. D11, sc. 3, et. 4, ap. 44, jud. Cluj, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Cluj sub nr. J12/1955/2010, având CUI RO 27725655

Este posibil să transmitem datele personale pe care ni le furnizați către companii afiliate și/sau către alți parteneri și colaboratori cu care avem stabilite raporturi contractuale în vederea desfășurării activităților noastre și a îndeplinirii obligațiilor legale care ne revin. Transmiterea de date personale către terți are loc în baza unui angajament de confidențialitate din partea acestora și o asumare a asigurării protecției datelor.

***2****.* ***Ce fel de date personale prelucrăm***

Datele personale pe care le prelucrăm sunt: **nume, prenume, vârstă, adresă, adresa de email, număr de telefon, IP.**

De asemenea, este posibil ca în viitorul apropiat să vă punem la dispoziție pe site o secțiune specială dedicată oferirii de **testimoniale**, respectiv materiale scrise însoțite de fotografia pe care o încărcați personal pe site sau prin intermediul site-urilor de socializare afiliate sau materiale audio sau video în care să expuneți experiența dumneavoastră raportat la serviciile de pe site și care pot fi utilizate de către Operator în scopul serviciilor de reclamă, marketing și publicitate a site-ului, inclusiv prin publicare pe acest site.

Când vizitați site-ul, colectăm automat anumite informații despre dispozitivul dumneavoastră, cum ar fi informații despre browser, adresa IP, fus orar și unele cookie-uri instalate pe dispozitiv.

Folosim Google Analytics pentru a ne ajuta să înțelegem cum utilizează clienții noștri site-ul - puteți citi mai multe despre modul în care Google utilizează informațiile dvs. personale aici: https://www.google.com/intl/ro/policies/privacy/. De asemenea, puteți renunța la Google Analytics aici: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Vă rugăm să consultați și secțiunea privind Politica de cookie-uri afișată pe pagina principală a site-ului nostru.

Nu colectăm și nu prelucrăm date sensibile, definite ca atare de GDPR. Datele legate de starea dumneavoastră de sănătate vor face obiectul comunicării între dumneavoastră și medicul specialist pe care l-ați ales din lista de pe site și nu vor fi publicate, sub nicio formă pe platformă. Operatorul sau terțe persoane împuternicite de Operator nu are acces la datele legate de starea dumneavoastră de sănătate, acestea fiind accesibile pe baza parolei de acces exclusiv pentru dumneavoastră și pentru medicul dumneavoastră.

De asemenea, nu dorim să colectăm sau să prelucrăm date ale minorilor care nu au împlinit vârsta de 16 ani.

***3. Scopul pentru care prelucrăm date personale***

Solicităm și prelucrăm date personale pentru:

• a face posibilă crearea contului dumneavoastră pe Doxtar

• asigurarea conexiunii cu medicul specialist pe care l-ați ales din lista de pe Doxtar în vederea prestării serviciilor pe care le-ați ales pe site

• facturarea și încasarea sumelor aferente serviciilor oferite pe site-ul nostru

• transmiterea de newslettere, invitații, materiale legate de serviciile noastre și informații legate de evenimentele sau programele pe care le organizăm sau pe care le promovăm

• oferirea de răspunsuri la reclamațiile plasate

• evaluarea serviciilor oferite pe site

• monitorizarea vânzărilor și comportamentul Clienților, scopuri administrative, de media și altele asemenea,

• comunicarea de oferte de bunuri și/sau servicii.

***4.******Temeiurile prelucrării***

Operatorul are dreptul de a prelucra date personale pentru scopurile prezentate mai sus:

• pentru că prelucrarea datelor este necesară pentru a face posibilă crearea contului și accesul la serviciile oferite pe site (încheierea contractului de prestări servicii la distanță), facturarea și achitarea costurilor aferente serviciilor prestare,

• pentru că v-ați dat consimțământul expres în acest sens prin bifarea căsuțelor aferente

dar și pentru că

• este posibil ca, în anumite situații, prelucrarea datelor personale să urmărească scopul legitim al Operatorului de a asigura îmbunătățirea sistemului medical prin facilitarea accesului rapid al pacienților la medici specialiști cu înalte calificări profesionale care pot asigura, de la distanță, sfaturi medicale specializate sau o a doua opinie, după efectuarea de către pacient a unui control medical. În cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate în temeiul scopului legitim al Operatorului, fără a exista alte temeiuri de prelucrare, vom lua măsurile de protecție impuse de legislația specială pentru aceste situații.

***5. Durata de stocare și prelucrare a datelor* *personale***

Prelucrăm și stocăm datele personale pe durata necesară îndeplinirii scopurilor pentru care datele au fost colectate și în orice caz pe perioada impusă de reglementările legale aplicabile.

Ne propunem să revizuim și să actualizăm periodic baza noastră de date astfel încât să nu stocăm date care nu mai sunt necesare scopurilor pentru care au fost colectate.

***6. Măsuri de securitate a datelor***

Doxtar asigură măsurile tehnice și juridice adecvate pentru a asigura o protecție efectivă a datelor cu caracter personal aparținând persoanelor care ne furnizează astfel de date. Ne angajăm să vă păstrăm datele personale în siguranță și luăm măsurile rezonabile în acest sens, inclusiv împotriva accesului neautorizat, al utilizării neautorizate a datelor, distrugerii, pierderii sau alterării acestora.

Ne instruim sistematic angajații legat de importanța protejării datelor cu caracter personal, am instituit proceduri interne în acest sens și, în plus, depunem toate eforturile pentru a ne asigura că și partenerii noștri gestionează măsuri adecvate pentru prelucrarea datelor personale care pot ajunge la ei în cadrul raporturilor noastre contractuale.

De asemenea, plățile care se efectuează prin intermediul site-ului nostru, strict pentru achitarea serviciilor pe care noi vi le punem la dispoziție, se realizează în condiții de securitate, conform politicilor de securitate implementate de furnizorii acestui serviciu **............de menționat cu link către politica lor daca este posibil**

***7. Transmiterea datelor către alte persoane***

Este posibil să transmitem datele personale pe care ni le furnizați către companii afiliate și/sau către alți parteneri și colaboratori cu care avem stabilite raporturi contractuale în vederea desfășurării activităților noastre și a îndeplinirii obligațiilor legale care ne revin, cum ar fi: furnizorii de servicii informatice, de servicii de contabilitate, de servicii juridice, de servicii de marketing, de servicii de curierat, de servicii de internet și telefonie mobilă, procedatorii de plăți care sunt autorizați de noi să intermedieze plățile în sistem 3D Secure, specialiști în domeniul de activitate în care activăm, pe care îi contractăm pe a vă oferi o calitate cât mai bună a serviciilor noastre și alți asemenea furniori.

Transmiterea datelor către terțe persoane are loc sub rezerva asumării de către acestea a clauzelor de confidențialitate pe care le stabilim.

De asemenea, putem transmite unele din datele personale colectate către autoritățile sau instituțiile publice competente, atunci când legea impune acest lucru sau către instanțele de judecată atunci când ne apărăm în justiție sau când ni se cere de către instanță acest lucru.

Vă rugăm să consultați și secțiunea privind Politica de cookie-uri afișată pe pagina principală a site-ului nostru.

**Transferul datelor cu caracter personal în afara țării**

În contextul operațiunilor descrise mai sus, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate în afara țării către state din Uniunea Europeana (“**UE**”) sau din Spatiul Economic European (“**SEE**”).

Astfel, vă informăm că orice transfer efectuat de către Operator către un stat membru UE sau SEE va respecta prevederile legale din Regulamentul General privind protecția datelor nr. 2016/679 adoptat de Parlamentul European (“**GDPR**”).

Datele cu caracter personal menționate în această notă de informare nu sunt transferate către state care nu asigură protecție adecvată în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.

***8. Ce drepturi aveți în legătură cu datele personale pe care ni le furnizați***

Ne angajăm să asigurăm securitatea datelor cu caracter personal prin adopta de măsuri tehnice și organizatorice adecvate, conform standardelor industriei. Platforma este aliniată la cereințele GDPR și folosește tehnologie de criptare și securizare a datelor la nivelul celor folosite de instituțiile bancare.

Vă asigurăm și vă respectăm drepturile stabilite prin legislația în vigoare.

**Dreptul la informare** – puteți solicita informații și detalii privind activitățile de prelucrare a datelor personale. Vă stăm la dispoziție la adresa: Scortarilor, pe email la adresa info@doxtar.ro, sau la numărul de telefon +40722368120 (număr cu tarif normal)

Suntem atenți la asigurarea dreptului dumneavoastră de a primi informații clare, transparente, ușor de înțeles și accesibile cu privire la modul în care vă prelucrăm datele, inclusiv detalii legate de drepturile pe care le dețineți în acest sens și care sunt prezentate și în acest document.

**Dreptul la rectificare** – în cazul în care constatați că datele dumneavoastră personale pe care le prelucrăm sunt incorecte, incomplete, inexacte, le puteți rectifica sau le puteți completa printr-o simplă solicitare de rectificare trimisă la adresa de email info@doxtar.ro

**Dreptul la stergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")** – puteți obtine ștergerea datelor, în cazul în care prelucrarea acestora nu a fost legală sau în alte cazuri prevăzute de lege, Ștergerea datelor poate avea loc în oricare dintre situațiile următoare:

a) nu mai avem nevoide de datele personale pentru îndeplinirea vreunuia dintre scopurilor pentru care le-am prelucrat anterior;

b) vă retrageți consimțământul pe baza căruia v-am prelucrat anterior și nu există un alt temei juridic pe care ne putem baza o prelucrare viitoare;

c) vă opuneți prelucrării datelor atunci când prelucrăm datele în scop de marketing direct (inclusiv, profilarea în scop de marketing direct),

d) vă opuneți prelucrării datelor bazat pe interesul nostru legitim și nu putem să demonstrăm că avem motive legitime care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră;

e) datele personale sunt prelucrate contrar legii;

f) datele personale trebuie șterse pentru a ne conforma obligațiilor noastre legale.

Vă vom putea respinge solicitarea de ștergere a datelor dacă:

(a) trebuie să ne conformăm unor obligații legale de a păstra datele;

(b) dacă datele ne sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor noastre în justiție.

**Dreptul la restricționarea prelucrării** - puteți solicita restricționarea prelucrării în cazurile în care:

a) contestați exactitatea datelor pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor;

b) prelucrarea este ilegală, dar vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea;

c) în cazul în care Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar dumneavoastră ni le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau în fața organelor de arbitraj;

d) în cazul în care v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile noastre legitime prevalează asupra drepturilor dumneavoastră.

**Dreptul de opoziție** – vă puteți opune în special, prelucrărilor de date care se întemeiaza pe interesul nostru legitim.

**Dreptul la portabilitatea datelor** - puteți primi, în anumite condiții, datele personale pe care ni le-ați furnizat, într-un format care poate fi citit automat sau puteți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator

**Dreptul de a depune plângere** - puteți depune plângere fată de modalitatea de prelucrare a datelor personale la Autoritatea Natională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Date de contact și informații legate de ANSPDCP găsiți pe site-ul <http://www.dataprotection.ro/>.

**Dreptul de retragere a consimțământului** – în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământul dvs., vi-l puteți retrage oricând.

Retragerea consimțămânțului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând  in continuare valabilă.

**Dreptul de a nu fi supus unor decizii automate sau profilare suplimentare aferente deciziilor automate:**puteți cere și obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare sau vă puteți exprima propriul punct de vedere cu privire la acest tip de prelucrare

Vă puteți exercita aceste drepturi, fie individual, fie cumulat, foarte ușor, prin simpla transmitere a unei solicitări la adresa: Scortarilor, 11, Cluj, Cluj-Napoca, pe email la adresa info@doxtar.ro, sau la nr de telefon +40722368120 (număr cu tarif normal)

***9. Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor***

***.................................***

***10. Date ale minorilor***

Nu dorim să colectăm sau să prelucrăm date ale minorilor care nu au împlinit vârsta de 16 ani. Vă rugăm să nu vă creați cont pe site-ul nostru și să ne furnizați nicio informație în cazul în care nu aveți împlinită vârsta de 16 ani.

**Barandi Solutions SRL** are dreptul de a modifica Politica de protecție a datelor oricând, fără o notificare prealabilă, postând varianta actualizată pe site. Aveți obligația de a citi *Termenii și condițiile,*  *Politica de protecție a datelor și Politica de cookie-uri* ori de câte ori accesați site-ul.